

# FAQ

Visa dina kunder vad som gör ditt företag unikt med Google Street View Trusted. På så sätt kan du maximera din synlighet på Google Maps och särskilja dig från konkurrenterna:

## Vad händer under fotograferingen?

Vid den överenskomna tidpunkten kommer en professionell fotograf, certifierad av Google, till din verksamhet och tar högkvalitativa 360°-bilder. Panoramabilder tas med 3-4 meters mellanrum, med start vid entrén till ditt företag, och följer Googles riktlinjer för Street View.

## Vilka områden fotograferas?

Du bestämmer vilka delar av ditt företag som ska visas. Vanligtvis inkluderas alla områden som är öppna för allmänheten, men det slutliga beslutet är ditt.

## Hur bör jag förbereda min verksamhet inför fotograferingen?

Ta dig tid att städa och göra lokalen inbjudande. Fundera över hur ditt företag ska uppfattas av potentiella kunder.

## Kommer personer att synas på bilderna?

Googles riktlinjer kräver att alla ansikten görs oigenkännliga för att uppfylla dataskyddskraven. Därför rekommenderar vi att fotograferingen planeras till en tidpunkt då så få personer som möjligt befinner sig på plats. Om personer ska visas på bilderna, vänligen informera oss i förväg så att vi kan tillhandahålla nödvändiga samtyckesblanketter.



## Vad händer om jag inte har ett Google Business-profil?

Om du ännu inte har ett Google Business-profil kan vi skapa det åt dig under processen. För optimal hantering rekommenderar vi att kontot verifieras.

## Kan jag boka om min tid?

Du kan boka om din tid upp till tre arbetsdagar före den planerade fotograferingen. Vi gör vårt bästa för att hitta ett alternativt datum. Om detta inte är möjligt tillkommer en avbokningsavgift på 3 290 kr.

## Vad behöver jag göra efter fotograferingen?

Så snart dina bilder är online meddelar vi dig via e-post. Detta tar vanligtvis 1-2 veckor. I bekräftelsemejllet får du även en inbäddningskod för att integrera den virtuella rundturen på din webbplats.

## Hur kan jag bädda in 360°-turen på min webbplats?

Vi tillhandahåller en enkel inbäddningskod som gör att du smidigt kan visa den virtuella rundturen på din webbplats. Detaljerade instruktioner finns i ditt bekräftelsemejl.

## Äger jag rättigheterna till bilderna?

Du får fulla användningsrättigheter till bilderna och kan fritt använda dem i dina marknadsföringskanaler, såsom webbplatser, sociala medier och tryckt material.

## Vad händer om vädret är dåligt på fotograferingsdagen?

Inomhusfotograferingar kan genomföras oberoende av väderförhållanden. Fotografering utomhus kan däremot behöva anpassas vid kraftigt regn eller snö. Vänligen se till att en kontaktperson finns på plats vid den överenskomna tiden, eftersom våra fotografer arbetar enligt ett strikt tidsschema.