FAQ

Vis dine kunder, hvad der gør din virksomhed unik med Google Street View Trusted. Sådan får du maksimal effekt ud af Google Maps og skiller dig ud fra mængden:

Hvad sker der under fotosessionen?

På det aftalte tidspunkt ankommer en professionel fotograf certificeret af Google for at tage 360°-billeder i høj kvalitet. I overensstemmelse med Googles Street View-retningslinjer tages panoramabilleder for hver 3-4 meter, med start ved indgangen til din virksomhed.

Hvilke områder bliver fotograferet?

Du bestemmer selv, hvilke dele af din virksomhed der skal vises frem. Typisk medtages alle offentligt tilgængelige områder, men det er dig, der træffer den endelige beslutning.

Hvordan kan jeg forberede min virksomhed inden optagelserne?

Sørg for, at lokalerne er rene og præsentable. Overvej, hvordan du ønsker, at din virksomhed skal fremstå for potentielle kunder.

Vil der være personer på billederne?

Ifølge Googles retningslinjer skal alle ansigter sløres for at overholde lovgivningen om privatliv. Derfor anbefaler vi, at optagelserne foretages på et tidspunkt, hvor der ikke er for mange mennesker til stede. Hvis du ønsker at have personer med på billederne, bedes du give os besked på forhånd, så vi kan sørge for de nødvendige samtykkeerklæringer.

Hvad hvis jeg ikke har en Google Virksomhedsprofil?

Hvis du endnu ikke har en Google Virksomhedsprofil, kan vi oprette en for dig undervejs i processen. For optimal administration anbefaler vi, at du verificerer din konto.

Kan jeg ændre tidspunktet for min aftale?

Du kan ombooke op til tre hverdage før den planlagte optagelse. Vi vil gøre vores bedste for at finde et nyt ledigt tidspunkt, men hvis en ombooking ikke er mulig, opkræves et afbestillingsgebyr på 2.250 kr.

Hvad skal jeg gøre efter optagelserne?

Når dine billeder er offentliggjort, giver vi dig besked via e-mail. Dette tager typisk 1–2 uger. I bekræftelsesmailen medfølger en indlejringskode, som du kan bruge til at integrere den virtuelle rundtur på din hjemmeside.

Hvordan tilføjer jeg 360°-rundturen til min hjemmeside?

Vi leverer en enkel indlejringskode, som du nemt kan indsætte på din hjemmeside og på den måde fremvise den virtuelle rundtur. Detaljerede instruktioner følger med i din bekræftelsesmail.

Har jeg rettighederne til billederne?

Du får fulde brugsrettigheder til billederne. Du er fri til at bruge dem på alle dine markedsføringsplatforme – herunder hjemmeside, sociale medier og trykte materialer.

Hvad hvis vejret er dårligt på dagen for optagelserne?

Indendørs optagelser kan gennemføres uanset vejret, men udendørs billeder kan blive påvirket ved kraftig regn eller sne. Sørg venligst for, at der er en kontaktperson til stede på adressen på det aftalte tidspunkt, da vores fotografer arbejder efter en stram tidsplan.